

## Swiss Life Select mit Qualitätssiegel für Kundenorientierung ausgezeichnet

- **Swiss Life Select erhält das Qualitätssiegel „Top Service“**
- **Kundenorientierung auf Grundlage des wissenschaftlich entwickelten Fokus-Modells**

Wien/Baden, am 9. Juni 2016 – Bei der diesjährigen „fête d'excellence“ wurde Swiss Life Select das Qualitätssiegel „Top Service“ für seine exzellente Kundenorientierung verliehen. Am 9. Juni 2016 nahm die Christoph Obererlacher, CEO von Swiss Life Select Österreich, vor rund 100 Gästen die Urkunde sichtlich stolz entgegen. „Es ist unser Ziel, unsere Kunden auf ihrem Weg durch alle Lebensphasen mit einer qualifizierten Beratung zu begleiten und dabei ein Maximum an Servicequalität sicherzustellen“, sagt Christoph Obererlacher und erläutert weiter:

"Die steigende Lebenserwartung bedeutet für die Menschen auch die Verantwortung, sich frühzeitig Gedanken über ihre Zukunft zu machen. Denn ein längeres Leben kann ich vor allem dann genießen, wenn ich finanziell vorgesorgt habe und auch im Alter selbstbestimmte Entscheidungen treffen kann. Dass unser Kundenservice zu den besten in Österreich gehört, freut uns deshalb sehr und spornt uns an, unsere Service- und Beratungsleistungen weiterhin zu verbessern."

Bei der fête d'excellence stellen Unternehmen unterschiedlicher Branchen ihre Kundenorientierung auf den Prüfstand. „Es geht bei Top Service Österreich nicht um einen Beauty Contest, sondern um eine Bewertung durch tatsächliche Kunden und ein ganzheitliches Assessment des Managements in puncto Kundenorientierung“, betonte Dr. Barbara Aigner, Geschäftsführerin von Top Service Österreich. Nur Unternehmen, die beim Wettbewerb eine festgelegte Mindestanzahl an Punkten überschreiten, sind berechtigt das Gütesiegel zu verwenden. Das Gebot der Stunde ist nach Ansicht der Finanzberater mehr denn je eine umfassende, aktive Information über die für den jeweiligen Lebensmoment passenden Vorsorge- und Veranlagungsmöglichkeiten.

Die Presseunterlagen und das Foto von Christoph Obererlacher, CEO der Swiss Life Select, (Copyrights: Swiss Life Select, Abdruck honorarfrei) finden Sie zum Download unter

<https://www.swisslife-select.at/news-presse.html>

## Rückfragehinweis:

### **Alexandra Nagy, MSc MBA**

Head of Strategic Marketing, Communications & Sales Management  
Swiss Life Select Österreich GmbH  
Wiedner Hauptstraße 120-124  
1050 Wien  
Telefon +43 1 716 99 - 62  
Fax +43 1 716 99 - 30  
Mobil +43 676 44 55 013  
[alexandra.nagy@swisslife-select.at](mailto:alexandra.nagy@swisslife-select.at)  
<http://www.swisslife-select.at>

### **Mag. Patrick Schlager**

Strategic Marketing, Communications & Sales Management, Media Relations  
Swiss Life Select Österreich GmbH  
Wiedner Hauptstraße 120-124  
1050 Wien  
Telefon +43 1 716 99 - 983  
Fax +43 1 716 99 - 31  
[patrick.schlager@swisslife-select.at](mailto:patrick.schlager@swisslife-select.at)  
<http://www.swisslife-select.at>

## Über Swiss Life Select Österreich

Swiss Life Select Österreich ist Marktführer unter den österreichischen Finanzberatern mit rund 96.000 Kunden mit laufenden Verträgen aus den letzten fünf Jahren. Als selbständige Vertriebspartner sind in ganz Österreich rund 300 Berater tätig. In der Swiss Life Select-Zentrale sind mehr als 80 Mitarbeiter beschäftigt. Swiss Life Select Österreich ist Teil der international tätigen Swiss Life-Gruppe. Die Swiss Life-Gruppe mit Sitz in Zürich ist ein führender europäischer Anbieter von umfassenden Vorsorge- und Finanzlösungen und geht auf die 1857 gegründete Schweizerische Rentenanstalt zurück. Die Swiss Life-Gruppe betreut mehr als 4 Mio. Kunden im Privat- und Firmenkundensegment, beschäftigt rund 7.000 Mitarbeiter und zählt rund 4.500 lizenzierte Finanzberater. Die Kernmärkte sind die Schweiz, Frankreich und Deutschland. Darüber hinaus ist Swiss Life mit der Marke Swiss Life Select in Österreich, Tschechien, Schweiz und Deutschland präsent. Die Aktie der Swiss Life Gruppe notiert an der SIX Swiss Exchange.